

Algemene voorwaarden

Artikel 1: voorwaarden toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en individuele coaching tussen YourTime-coaching en haar opdrachtgever(s) voor het geven van advies over (de uitvoer van) coaching gesprekken, het voeren van de coaching gesprekken of andere activiteiten die een bijdrage (kunnen) leveren aan persoonlijke en/of professionele groei, waaronder trainingen, workshops en andere activiteiten.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met “YourTime-coaching” aangeduid: “YourTime-coaching en de voor de uitvoer van overeengekomen opdrachten door deze organisatie ingeschakelde derden”.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt met “opdrachtgever” aangeduid: elk natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden door YourTime-coaching werkzaamheden worden verricht.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden binden YourTime-coaching slechts indien dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2: offertes, overeenkomst en individuele coaching

- 2.1 Alle door YourTime-coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen. YourTime-coaching is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 30 dagen zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan YourTime-coaching is bevestigd.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand indien een door YourTime-coaching uitgebrachte offerte door opdrachtgever schriftelijk is aanvaard in overeenstemming met artikel 2.1 en wanneer de opdrachtgever aan YourTime-coaching een schriftelijke opdracht verstrekt voor het geven van advies over coaching gesprekken en/of het uitvoeren van de coaching gesprekken aan YourTime-coaching en na schriftelijke bevestiging door YourTime-coaching.
- 2.3 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door YourTime-coaching een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van YourTime-coaching op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.
De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen YourTime-coaching de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

- 2.4 Als YourTime-coaching de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. YourTime-coaching aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 3: rechten en plichten

- 3.1 Met elke overeenkomst tussen YourTime-coaching en haar opdrachtgever accepteert YourTime-coaching een *inspanningsverplichting* en geen *resultaatverplichting*. Het spreekt daarbij voor zich dat YourTime-coaching zich niettemin inspant om een resultaat te bereiken dat voor opdrachtgever bevredigend is.
- 3.2 YourTime-coaching heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een met YourTime-coaching gesloten overeenkomst. YourTime-coaching verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.
- 3.4 Als YourTime-coaching tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door opdrachtgever op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat YourTime-coaching aan opdrachtgever enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél door YourTime-coaching geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 3.5 Als YourTime-coaching voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever, is YourTime-coaching van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever nalatig is om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.
- 3.6 Als de met YourTime-coaching gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de opdrachtgever, is de met YourTime-coaching gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen.

Artikel 4: doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s)

- 4.1 Trainingen, workshops of andere activiteiten, gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig is, zoals overeengekomen met de opdrachtgever.
Als er onvoldoende deelnemers zijn, bespreekt YourTime-coaching mogelijke alternatieven met de opdrachtgever.

- 4.2 YourTime-coaching plaatst deelnemers in een bepaalde training, workshop, of andere activiteit van YourTime-coaching in de volgorde waarin de aanmelding en betaling heeft plaatsgevonden.
- 4.3 Een deelnemer kan zich in overleg met YourTime-coaching en de organisatie waar deze persoon toe behoort (opdrachtgever) laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 48 uur voor aanvang van de eerste trainingsdag schriftelijk aan YourTime-coaching is doorgegeven.

Artikel 5: annulering

- 5.1 Als een deelnemer zonder tijdige schriftelijke kennisgeving om wat voor reden dan ook niet deelneemt aan een programma op de datum waarop de deelnemer is geplaatst, dan blijven de oorspronkelijke financiële afspraken tussen YourTime-coaching en haar opdrachtgever onverkort van kracht.
- 5.2 In het geval van lopende of open programma's is annulering kosteloos mogelijk tot zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 5.3 Bij annulering tussen vier en zes weken voor aanvang berekent YourTime-coaching een bedrag van 75% van de overeengekomen kosten aan de opdrachtgever door.
- 5.4 Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen kosten aan YourTime-coaching te vergoeden.
- 5.5. Annulering kan alleen per email of schriftelijk geschieden.

Artikel 6: annulering van maatwerk

- 6.1 In het geval van trainingen die door YourTime-coaching voor de opdrachtgever op maat zijn gemaakt, is annulering kosteloos mogelijk tot acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 6.2 Bij annulering korter dan acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de afgesproken kosten (omvattende: ontwikkelkosten, cursusgeld en eventuele locatiekosten) aan YourTime-coaching te vergoeden.

Artikel 7: annulering van individuele coaching

- 7.1 Onder individuele coaching wordt verstaan alle coaching gesprekken die 1 op 1 worden gevoerd.
- 7.2 Bij annulering door de opdrachtgever van coaching binnen 24 uur voor aanvang van de coaching is de opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd. Voor dit tijd is annuleren kosteloos.
- 7.3 De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen kosten verschuldigd indien hij/zij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van YourTime-coaching.

Artikel 8: overmacht

- 8.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
- 8.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 8.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

Artikel 9: honorarium & betalingsvoorwaarden

- 9.1 Het honorarium van YourTime-coaching bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door YourTime-coaching, gewerkte tijdseenheid.
- 9.2 Alle door YourTime-coaching opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.
- 9.3 Alle door YourTime-coaching opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.
- 9.4 Betalingen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum door opdrachtgever verricht zijn. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 9.5 Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten en het bedienen van een afwijkende omvang van groepen) kan YourTime-coaching in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.
- 9.6 YourTime-coaching behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.
- 9.7 Indien op verzoek van de opdrachtgever door YourTime-coaching zo nodig specialistische werkzaamheden in onderaanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.
- 9.8 Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens YourTime-coaching hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag.

Artikel 10: intellectuele eigendom en auteursrechten

- 10.1 De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer door YourTime-coaching aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.

- 10.2 Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door YourTime-coaching aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, is en blijft YourTime-coaching voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 11: aansprakelijkheid

- 11.1 YourTime-coaching is op geen enkele wijze medisch of geneeskundig onderlegd.
- 11.2 YourTime-coaching is geen arts en stelt geen diagnose en aanvaardt hieromtrent dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
- 11.3 YourTime-coaching zal nooit de plaats van bijvoorbeeld artsen, fysiotherapeuten etc innemen en is ook geen vervanging voor de gezondheidszorg.
- 11.4 Een coaching gesprek garandeert geen (blijvende) verandering van de fysieke, mentale, emotionele gesteldheid van de opdrachtgever of de bij in haar in dienst zijnde werknemer(s).
- 11.5 Iedere opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij met de informatie en adviezen doet die hij/zij ontvangt van YourTime-coaching.
- 11.6 YourTime-coaching is op generlei wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de opdrachtgever na een coaching gesprek met de opgedane informatie en kennis doet.
- 11.7 YourTime-coaching is niet verantwoordelijk voor eventuele verbetering of genezing. Iedere opdrachtgever die een coaching gesprek volgt, is zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen en de gevolgen die kunnen optreden.
- 11.8 YourTime-coaching garandeert niet met het volgen van een coaching traject dat het beoogde resultaat zal worden bereikt.
- 11.9 YourTime-coaching is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van YourTime-coaching.

- 11.10 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan YourTime-coaching in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die opdrachtgever(s) claimen te hebben opgelopen tijdens projecten en coaching gesprekken die YourTime-coaching bij de opdrachtgever(s) verricht heeft, valt onder deze clausule.
- 11.11 Wanneer YourTime-coaching is gehouden tot betaling van een vergoeding van door de opdrachtgever(s) geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht en coaching gesprekken en zal nimmer meer zijn dan € 2.500,00.
- 11.12 Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten die YourTime-coaching uitvoert bij een opdrachtgever(s), staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is. YourTime-coaching kan in geen enkel geval hiervoor aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 12: geheimhouding van vertrouwelijke informatie

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Als YourTime-coaching op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als YourTime-coaching zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is YourTime-coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 13: persoonsgegevens

- 13.1 Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, verleent de opdrachtgever YourTime-coaching bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. YourTime-coaching beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Op alle offertes van YourTime-coaching en alle overeenkomsten tussen YourTime-coaching en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met offertes en overeenkomsten als bedoeld zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. Een geschil is aanwezig, wanneer een van de partijen verklaart dat zulks het geval is.